

Protegiendo al público en la compra de seguros



División de Aseguradoras de Oregon



División de Aseguradoras de Oregon

La misión de la División de Aseguradoras es administrar el Código de Seguros para la protección del público en la compra de seguros a la vez que promueve un ambiente positivo para los negocios.

Haciendo lo siguiente aseguramos la solidez financiera de las compañías aseguradoras, la accesibilidad y disponibilidad de seguros y un trato justo a los consumidores:

- Otorgando licencias a las compañías de seguros y monitoreando su solvencia.
- Revisando el cumplimiento de productos y primas de seguros.
- Otorgando licencias a agentes y consultores de seguros.
- Resolviendo quejas presentadas por consumidores.
- Investigando y penalizando compañías y agentes por violaciones de la ley de seguros.
- Monitoreando la conducta de aseguradoras y agentes en el mercado de seguros.
- Porveyendo educación al público con respecto a asuntos relacionados con seguros.
- Apoyando reformas que protegen al público que compra seguros.

Para obtener mayor información sobre seguros y la División de Aseguradoras de Oregon, visite nuestro sitio Web: oregoninsurance.org

Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios

La División de Aseguradoras es parte del Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios (siglas en inglés DCBS). La misión del departamento es proteger a los consumidores y trabajadores de Oregon a la vez que promueve un ambiente positivo para los negocios en el estado.

Para obtener información acerca de los programas y servicios del DCBS, visite nuestro sitio Web: www.cbs.state.or.us

Publicaciones y formas en español

Lea o solicite una copia gratuita de ésta y de las siguientes publicaciones y formas en nuestro sitio Web:

- **Guía básica de Oregon para seguro de autos.**
Explica los requisitos para seguro de vehículos en Oregon.
- **Ayuda Gratuita con Medicare y otros Seguros para la Salud**
Una lista de organizaciones locales que ayudan a los beneficiarios de Medicare ha hacer mejores decisiones en cuanto a seguro para la salud.
- **Reclamo de Consumidor**
Use esta forma para presentar reclamos acerca de compañías o agentes de seguros.

Para ordenar estas publicaciones o formas, llame al: (503) 947-7984 o al 1 (888) 877-4894, o escriba a:

Oregon Insurance Division – 2
350 Winter St. NE, Room 440
Salem, OR 97301-3883

E-mail: dcbs.insmail@state.or.us

Visite nuestro sitio Web:
oregoninsurance.org

Preguntas y respuestas acerca de seguros

P A dónde puedo llamar si tengo preguntas o problemas con mi compañía o agente de seguros?

R La Sección de Protección al Consumidor de la División de Aseguradoras responde las preguntas, y ayuda a los consumidores a resolver problemas con compañías de seguro o sus agentes. Para asistencia con preguntas generales o para registrar una queja formal llame a los siguientes números: (503) 947-7984 o al 1 (888) 877-4894 (gratuito en Oregon), o envíenos un e-mail a: dcbs.insmail@state.or.us

P Qué debo hacer si pienso que una compañía de seguro o alguno de sus agentes está violando la ley?

R Póngase en contacto con la Unidad de Protección al Consumidor. Nosotros le ayudaremos a resolver su problema de seguros y referiremos las violaciones de la ley a nuestra Unidad de Investigación para una posible acción legal.

P Cómo puedo saber si un agente tiene licencia para operar en Oregon?

R Para saber si un agente tiene licencia para operar en Oregon, o si está autorizado para representar a una compañía de seguros, llame a nuestra Unidad de Licencias (503) 947-7981 o visite nuestro sitio Web y busque en la sección “insurance agent search”

P Cómo puedo obtener información acerca de como una compañía de seguros trata a sus asegurados?

R La División de Aseguradoras, publica anualmente la “*Guía del Consumidor Sobre Quejas de Seguros en Oregon*” (al momento esta publicación se encuentra disponible en inglés solamente.) La guía muestra el número de quejas formales registradas contra una compañía de seguros. Para solicitar una copia gratis de la guía llame al (503) 947-7984 o 1 (888) 877-4894. La guía también se encuentra disponible en nuestro sitio Web.

P Dónde puedo obtener información sobre Medicare y otras opciones de seguro de salud?

R El Programa de Asistencia a Personas Mayores sobre Beneficios de Seguro de Salud (siglas en inglés SHIBA) tiene voluntarios en todo el estado de Oregon que proporcionan ayuda personalizada acerca de Medicare, seguro suplementario de Medicare, organizaciones de mantenimiento de la salud de Medicare + Choice, y seguro para cuidado a largo plazo. Para solicitar una copia del folleto “*Ayuda Gratuita con Medicare y Otros Seguros de Salud*” llame al (503) 947-7984 o gratuitamente al (800) 722-4134. Este folleto incluye una lista de nombres y números telefónicos de organizaciones que patrocinan a los voluntarios de SHIBA en todo el estado de Oregon.

P Cómo puedo saber si tengo suficiente cobertura de seguro?

R Lo más importante que usted puede hacer es convertirse en un consumidor bien informado. Revise sus pólizas de seguro.

Determine qué está y que no está cubierto antes de recibir un servicio o registrar un reclamo.

Si tiene preguntas, llame a su agente de seguros local, o a su compañía de seguros para preguntas específicas sobre su póliza, o llame a la Unidad de Protección al Consumidor a los siguientes teléfonos: (503) 947-7984 o 1 (888) 877-4894 (número gratuito en Oregon.)

